

Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő

Név: Taskó Rodrigó (üzemeltető)

Weboldal: www.bonto.shop/

Elérhetőség: 4031 Debrecen Derék u. 170.

Email : info@bonto.shop

Telefon: +3620/5065224

2. Általános rendelkezések

2.1. Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

2.2. A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja.

2.3. Az Ön személyes adatait az Adatkezelő a jogszabályoknak és rendeletben foglaltaknak megfelelően kezeli és azokért felelősséggel tartozik.

2.4. A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

2.5. Amennyiben a webshopon keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor marketing célú hozzájárulása esetén marketingcélú adatkezelés valósul meg (Hírlevelek).

2.6. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

3. Elérhetőség

3.1. Ön személyes adataira vonatkozóan bármikor jogosult teljes körű tájékoztatás kérésére, valamint bármilyen kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségen:

info@bonto.shop

4. Kezelt adatok

4.1. Az Ön által a regisztráció, Megrendelés során, illetőleg a Számlázás érdekében megadott adatok.

4.2. Az adatokat – a törvényen alapuló kötelezettséget érintő adatkezelést – kizárólag a szükséges, a vásárlás teljesítését követő, lezáró határidőig tároljuk.

5. Regisztráció a weboldalon

5.1. A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

5.2. A regisztráció során tárolásra kerül az Ön e-mail címe, neve és egyéb személyes adatai.

6. Kezelt adatok

6.1. Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli. Az adatkezelés időtartama a hozzájárulásának visszavonásáig tart.

6.2. Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára.

7. Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

7.1. Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

7.2. Kezelt adatok: Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

7.3. Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

7.4. Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes döntése / panasszal élés joga, azonban ha él ezen jogával, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §. (7) pontja alapján 5 évig köteles az Adatkezelő a panaszt megőrizni.

8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

8.1. A regisztráció, megrendelés során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

8.2. Kezelt adatok: A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

8.3. Az adatkezelés időtartamára vonatkozóan a jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

9. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

9.1. Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik. A megrendelt termék kézbesítéséhez szükségszerűen kapcsolódó adatokat a Royal Sprint futárszolgálat megkapja, a kiszállítás Általános Szerződési Feltételek szerinti teljesítése érdekében.

9.2. Kezelt adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

9.3. Az adatkezelés időtartama az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

9.4. Az adatkezelés jogalapja Szerződés teljesítése.

10. További adatkezelések

10.1. Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

11. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

11.1. Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- hordozhatósághoz való jog

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) alapján.